

ДОГОВОР-ОФЕРТА **о продаже товаров в интернет-магазине**

г. Липецк

Дата утверждения: 14.11.2024

Индивидуальный предприниматель Ануфриева Ирина Сергеевна (ИНН 482614116612, ОГРНИП 320482700034770), именуемая в дальнейшем «Продавец», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», а вместе именуемые «Стороны», заключить Договор-оферту на изложенных ниже условиях.

Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Покупателем условий настоящей Оферты (акцепта). Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить. Моментом заключения Договора является акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Офертой.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

Покупатель – физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий Договор.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора-оферты, совершенное путём внесения платы за товары в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Заказ – намерение потенциального Покупателя осуществить покупку Товара, размещенного на сайте Продавца по адресу: <https://clanbeauty.ru/> и его поддоменах.

Сайт – совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://clanbeauty.ru/> и всех его поддоменах, на котором размещен интернет-магазин.

Интернет-магазин – площадка для осуществления продажи Товаров Продавцом, расположенная на Сайте: <https://clanbeauty.ru/>.

Товар – перечень продукции, размещенной на Сайте и доступный к покупке.

Каналы связи – это электронная почта, мессенджеры WhatsApp, Telegram (Телеграм), номер телефона.

Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте, защищенный специальными средствами защиты, содержащий пользовательскую (и иную) информацию, в том числе историю заказов, и предоставляющий Пользователю возможность совершать действия, предусмотренные Пользовательским Соглашением.

Служба доставки – служба доставки ООО «СДЭК-Глобал», ООО «БОКСБЕРРИ СОФТ», АО «Почта России» и/или иная курьерская служба, определяемая по усмотрению Продавца.

Самовывоз – способ получения Товара Покупателем собственными силами с магазина Продавца. Адрес магазина Продавца: г. Липецк, пр. Победы, д. 61Б, режим работы: пн. – вс.: с 10.00 до 20.00 по московскому времени.

Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его обладателя (держателя) приобрести Товар Продавца.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 1.1. Договор-оферта является официальным предложением Продавца (офертой) к заключению договора купли-продажи Товаров, размещенных в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте Продавца: <https://clanbeauty.ru/>.
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Товара физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Покупателем.
- 1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оформление заказа и осуществление Покупателем полной или частичной оплаты Товаров (ст. 438 ГК РФ).
- 1.4. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней.
- 1.5. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном пунктом 1.3 Договора-оферты, Покупатель гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
- 1.6. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты.
- 1.7. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.
- 1.8. Договор-оферта не может быть отозван.
- 1.9. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Покупателем и Продавцом, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.10. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что является право- и дееспособным совершеннолетним лицом.
- 1.11. Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Продавец предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.
- 1.12. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные положения действующего законодательства РФ).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на Сайте.
- 2.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
- 2.3. Факт оформления заказа Покупателем и совершение оплаты является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий настоящего Договора-оферты.
- 2.4. Наименование Товара, описание, цены, а также фото-образцы обозначаются на Сайте Продавца.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Сайте.
- 3.2. При оформлении заказа Покупатель предоставляет следующую информацию о себе: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки; адрес пункта выдачи (при доставке транспортной компанией в пункт самовывоза); реквизиты банковской карты.
- 3.3. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа.
- 3.4. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.
- 3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.
- 3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на Сайте заказа и оплата Товара означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора-оферты. День оплаты Заказа является датой заключения договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.
- 3.7. Способ оплаты и доставки Покупатель выбирает при оформлении заказа самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом на Сайте. Покупатель обязан оплатить Товар и доставку в соответствии с выбранным вариантом.

- 3.8. После оплаты Товара Продавец направляет в адрес Покупателя чек посредством каналов связи, указанных Покупателем при оформлении заказа.
- 3.9. Продавец размещает всю необходимую информацию о Товарах на Сайте Продавца. При этом, совершая акцепт настоящего Договора-оферты, Покупатель соглашается и понимает, что такие характеристики, как цвет Товара, могут быть искажены за счет передачи на мониторе/иного устройства, с которого Покупатель ознакомился с Товаром. Отклонения по цвету, связанные с цветопередачей не являются основанием для предъявления претензий к Продавцу. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по каналам связи.

4. СРОК ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 4.1. Продавец обязуется передать Товар Покупателю/в доставку в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Покупателя полной или частичной оплаты.
- 4.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение сроков доставки службой доставки.
- 4.3. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю/лицу, получающему Товар. Подписываясь в накладной либо ином документе, Покупатель/лицо, получающее Товар, подтверждает исполнение заказа.
- 4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации, указанной п. 3.2. Договора-оферты, Продавец за ненадлежащее исполнение заказа ответственности не несет.
- 4.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки заказа по вине Продавца повторная доставка заказа осуществляется бесплатно, либо заказ может быть аннулирован по требованию Покупателя с последующим возвратом денежных средств на банковскую карту или счет Покупателя в зависимости от способа оплаты. В этом случае, ошибочно доставленный Товар подлежит возврату Продавцу за счет Продавца. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется после получения Продавцом возвращенного Товара в том же состоянии, в котором его получил Покупатель.
- 4.6. Продавец уведомляет Покупателя о готовности передачи Товара Покупателю (при оформлении самовывоза) либо службе доставки по каналам связи/посредством Личного кабинета.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

- 5.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит. НДС не облагается в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения.
- 5.2. При оформлении заказа Товар не бронируется и не резервируется до момента оплаты.
- 5.3. Оплата Товара Покупателем производится в российских рублях на расчетный счет Продавца посредством платежного модуля, используемого Продавцом на Сайте.
- 5.4. При оплате заказа с использованием банковской карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей Visa, Mastercard, Мир, UnionPay. Представленные Покупателем данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Продавца, не может их получить.
- 5.5. Способы и порядок оплаты могут указываться на Сайте Продавца в разделе «Оплата».
- 5.6. По желанию Покупателя возможно оформление банковской рассрочки через сервис «Долями» (ООО «Т-Покупки») или «Плати частями» (ООО «Центр новых финансовых сервисов») при технической возможности на Сайте. Отсутствие возможности оплатить Товар Продавца посредством использования указанных сервисов не может являться основанием предъявления претензий и иных требований Продавцу.
- 5.7. Покупатель вправе оплатить Товар с использованием подарочного сертификата.
- 5.8. Продавец вправе устанавливать скидки, специальные предложения, промокоды на свои Товары. Условия скидок/специальных предложений/промокодов определяются по усмотрению Продавца и не могут являться основанием предъявления к Продавцу претензий или иных требований. Продавец вправе устанавливать различные скидки/специальные предложения/промокоды от стоимости Товаров, указанной на Сайте, которые действуют ограниченное время. В таком случае Покупатель соглашается с условиями скидок/специальных предложений/промокодов, путем

полной или частичной оплаты Товара со скидкой/по специальному предложению/промокоду. Информация о скидках/специальных предложениях/промокодах, времени их действия, об условиях их предоставления размещается Продавцом на Сайте либо сообщается по каналам связи, посредством Личного кабинета, рекламной рассылки и иных официальных ресурсов Продавца. В случае окончания срока действия скидки/специального предложения/промокода, Покупатель не вправе требовать от Продавца заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Товара определяется на дату их оплаты Покупателем в полном или частичном размере. В случае, если Покупатель не воспользовался скидкой/специальным предложением/промокодом, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Продавец данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Покупателя в момент полной или частичной оплаты Товара в период действия скидки/специального предложения/промокода от Продавца не зависят.

- 5.9. Продавец вправе в качестве поощрения за покупки предоставить Покупателю возможность оплатить часть стоимости Товара с использованием бьюти-баллов. Под оплатой бьюти-баллами в тексте настоящего Договора-оферты понимается скидка, позволяющая оплачивать до 5% от стоимости Товара. 1 (один) бьюти-балл = 1 (один) рубль. Условия начисления бьюти-баллов, срок их действия обозначаются на Сайте Продавца либо сообщаются по каналам связи, посредством Личного кабинета, рекламной рассылки и иных официальных ресурсов Продавца.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 6.1. Доставка Товара осуществляется посредством самовывоза или службы доставки.
- 6.2. Сроки и стоимость доставки указаны на Сайте Продавца в разделе «Доставка».
- 6.3. При выборе способа доставки Товара посредством самовывоза Покупатель обязуется самостоятельно забрать Товар из магазина Продавца по адресу, указанному на Сайте и/или в настоящем Договоре-оферте.
- 6.4. Стоимость доставки не входит в стоимость Товара и оплачивается Покупателем согласно тарифам службы доставки.
- 6.5. Итоговая стоимость доставки указывается на Сайте при оформлении заказа.
- 6.6. Покупатель обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие Товара.
- 6.7. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца/службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул получаемого Товара с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и внешние свойства Товара.
- 6.8. В случае если Товар в силу каких-либо причин не подходит Покупателю, то он обязан: произвести все необходимые действия для сохранения первоначального товарного вида Товара; передать Товар представителю Продавца/службы доставки.
- 6.9. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.
- 6.10. Для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении заказа лицо, осуществляющее доставку заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя.
- 6.11. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, не несет ответственности за задержки в доставке, возникшие после передачи Товара службе доставки.
- 6.12. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

- 7.1. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 (семи) календарных дней в соответствии с ч. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

- 7.2. Парфюмерно-косметические товары, предметы личной гигиены надлежащего качества не подлежат обмену или возврату согласно постановлению Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г. по ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1.
- 7.3. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества и/или неполучения Товара Покупателем в сроки, установленные Продавцом или службой доставки и согласованные с Покупателем, Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара за вычетом фактически понесенных расходов Продавца. В стоимость фактически понесенных расходов, включая, но, не ограничиваясь, включаются расходы, связанные с упаковкой, доставкой Товара от Покупателя. Покупатель самостоятельно несет необходимые транспортные расходы, расходы на надлежащую упаковку Товара и иные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара надлежащего качества.
- 7.4. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки Товара, по электронной почте Продавца, указанной в настоящем Договоре-оферте. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 7 (семи) рабочих дней, согласовывает с Покупателем условия возврата Товара. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и целостность упаковки.
- 7.5. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Покупателя, с которого производилась оплата Товара. Денежные средства, оплаченные Покупателем с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.
- 7.6. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- 7.7. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара. Возврат некачественного Товара осуществляется по адресу, обозначенного Продавцом по каналам связи, с предварительным согласованием даты, времени и способа возврата с Продавцом по каналам связи.
- 7.8. Товар, поврежденный либо потерявший вид/потребительские свойства по вине Покупателя/третьих лиц, замене и возврату не подлежит.
- 7.9. В случае корректной оформленной процедуры возврата Продавец возвращает уплаченные за Товар денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения возвращенного Товара.
- 7.10. При возврате надлежащего Товара Покупатель обязуется упаковать его способом, необходимым для безопасной транспортировки Товара Продавцу.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Покупателя в качестве оплаты в полном или частичном объеме за Товар на расчетный счет Продавца и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.
- 8.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором-офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора-оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Договора-оферты.
- 8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.6. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Покупатель (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Продавцу. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством РФ и Политикой обработки персональных данных, расположенной на Сайте по ссылке: <https://clanbeauty.ru/upload/oferta.pdf>.

- 8.7. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по каналам связи, наравне с исполненными в простой письменной форме. Стороны установили, что скриншоты переписки по каналам связи являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

- 9.1. Если такая возможность предусмотрена у Продавца, Покупатель может приобрести подарочный сертификат на определенную сумму с целью оплаты Товара Продавца в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты.
- 9.2. Покупатель, приобретающий подарочный сертификат, приобретает подарочный сертификат для себя и/или последующей передачи лицу, фактически владеющему подарочным сертификатом.
- 9.3. Продавец после получения оплаты от Покупателя, приобретающего подарочный сертификат, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней направляет электронный подарочный сертификат посредством каналов связи или передает Покупателю нарочно в бумажном виде посредством самовывоза или отправляет посредством службы доставки. Стоимость доставки подарочного сертификата оплачивается Покупателем согласно тарифам службы доставки. Итоговая стоимость доставки подарочного сертификата указывается на Сайте при оформлении соответствующего подарочного сертификата.
- 9.4. Сертификат можно приобрести на сумму, выбранную Покупателем на Сайте Продавца.
- 9.5. Лицо, фактически владеющее подарочным сертификатом, приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой для Покупателя.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель

Ануфриева Ирина Сергеевна

ИНН: 482614116612

ОГРНИП: 320482700034770

Адрес местонахождения:

398024, Россия, г. Липецк, пр. Победы, д.61Б

398050, Россия, г. Липецк, ул. Зегеля, д. 2

Телефон:

+7 (4742) 99-80-88

+7 920 248 88-98

E-mail: sales@clanbeauty.ru