

## Пользовательское соглашение

г. Липецк

«07» ноября 2024 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://clanbeauty.ru/>, посетителями и пользователями данного интернет-сайта (далее - Сайт).

### Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в интернете по сетевому адресу: <https://clanbeauty.ru/> и его поддоменах.

Администратор - Индивидуальный предприниматель Ануфриева Ирина Сергеевна (ИНН 482614116612, ОГРНИП 320482700034770), являющийся владельцем Сайта и обеспечивающий его работу.

Пользователь – физическое лицо, использующее Сайт в любой форме. Лицо становится Пользователем в течение времени пользования Сайтом и с момента регистрации Личного кабинета.

Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте, защищенный специальными средствами защиты, содержащий Пользовательскую (и иную) информацию, в том числе историю заказов, и предоставляющий Пользователю возможность совершать действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

Логин – номер телефона, указанный Пользователем при регистрации, позволяющий определить Пользователя на Сайте для последующей авторизации в Личном кабинете.

Пароль – известная только Пользователю уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с логином Пользователя и используемая для авторизации. Пароль является подтверждением надлежащей авторизации Пользователя на Сайте.

Товар – перечень продукции, размещенной на Сайте и доступный к покупке.

Скидки/специальные предложения/промокоды – специальные ценовые предложения, ограниченные по сроку действия, срок, объем и иные условия которых устанавливаются Администратором.

Бьюти-баллы – условная единица, начисленная за покупку Товара. 1 (один) бьюти-балл = 1 (один) рубль.

### 1. Общие условия

1.1. Настоящее Соглашение определяет процедуру регистрации Личного кабинета и регулирует отношения между Администратором и Пользователем по использованию Личного кабинета/Сайта/сервисов Сайта.

1.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Пользователь, начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации Личного кабинета на Сайте, считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.4. Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю только при условии одновременного выполнения следующих требований:

- Пользователь осуществил регистрацию в Личном кабинете на Сайте;
- Личный кабинет Пользователя не заблокирован;

- Пользователь имеет необходимый технический доступ в сеть Интернет;
- Пользователь осуществил успешную Авторизацию.

1.5. Регистрация в Личном кабинете является добровольным действием Пользователя.

1.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.7. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.8. Администратор вправе в любое время вносить изменения в условия Соглашения, обеспечивая при этом публикацию измененного Соглашения.

1.9. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.10. Действия Пользователя, направленные на регистрацию Личного кабинета, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Администратором Соглашения.

## **2. Предмет**

2.1. Администратор предоставляет Пользователю право использования Сайта, регистрации Личного кабинета и использования иных сервисов, доступных на Сайте.

2.2. Логин и пароль, используемые при регистрации, являются необходимой и достаточной информацией для последующей авторизации и доступа Пользователя в Личный кабинет. Пользователь не имеет права передавать или разглашать свои логин и пароль третьим лицам без предварительного письменного согласия Администратора. Пользователь несет полную ответственность за сохранность логина и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения.

2.2.1. Регистрация считается завершенной после проведения Пользователем активации Личного кабинета.

## **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Администратор вправе:

3.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта.

3.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

3.1.3. Ограничивать доступ к Сайту в случае проведения технических работ.

3.1.4. Осуществлять информационную рассылку, в том числе с информацией о новостях, скидках и специальных предложениях, по запросам Пользователя либо при наличии согласия на информационную рассылку.

3.1.5. Предоставлять скидки, специальные предложения, промокоды, а также начислять бьюти-баллы за покупки Товара посредством Личного кабинета на Сайте.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Использовать Сайт в личных целях для ознакомления с информационными и графическими материалами, опубликованными Администратором, историей заказов, заключения

договоров купли-продажи Товаров, связи с Администратором и иных целях, доступных на Сайте в пределах в соответствии с функционалом Сайта.

3.2.2. Прекратить использование Сайта в любой момент.

3.2.3. Отказаться от осуществления Администратором рекламной рассылки.

3.2.4. Запрашивать у Администратора информацию, касающуюся использования Личного кабинета/Сайта.

3.3. Администратор Сайта обязуется:

3.3.1. Обеспечивать эффективную работу Сайта.

3.3.2. Предоставить достоверную и полную информацию о Товарах, размещенных на Сайте.

3.3.3. По мере возможности устранять неисправности в работе Сайта и вносить необходимые улучшения.

3.3.4. Отвечать на запросы Пользователей и предоставлять необходимую информацию по работе Личного кабинета/Сайта.

3.4. Пользователь Сайта обязуется:

3.4.1. Предоставлять свои данные с целью регистрации Личного кабинета на Сайте:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- номер телефона;
- дата рождения.

3.4.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

3.4.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законом.

3.4.4. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

3.5. Пользователю запрещается:

3.5.1. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

3.5.2. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Личного кабинета/Сайта, к любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту.

3.5.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта.

3.5.4. Вводить в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо товаров из каталога на Сайте; некорректного сравнения товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц.

3.5.5. Загружать контент, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти и иную информацию, не соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации.

3.5.6. Нарушать систему безопасности и/или аутентификации Личного кабинета/Сайта.

3.5.7. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных настоящим Соглашением или законом, а также склонять к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администратора или иных третьих лиц.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае возникновения споров по Соглашению Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

4.3. Администратор рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее поступления Администратору, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

4.4. Администратор не несет ответственность за нарушение работоспособности Сайта, технический сбой Сайта, оборудования и иных сервисов по причинам, независимым от Администратора.

4.5. Администратор не несет ответственность перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Личному кабинету/Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

4.6. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Соглашения или в связи с ним, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Пользователь обязуется не нарушать права на результаты интеллектуальной деятельности Администратора. Пользователю запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий произведений и другого контента, размещаемого на Сайте Администратора. Распространение контента с Сайта Администратора в коммерческих целях недопустимо. В случае обнаружения нарушений прав на результаты интеллектуальной деятельности Пользователь обязуется уплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек за каждый факт нарушения в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования от Администратора.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Администратор вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Личному кабинету/Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайтов либо по причине технической неполадки или проблемы.

5.2. Во всем, что прямо не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.